

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de la empresa **BODEGAS Y VIÑEDOS DÍEZ-MÉRITO S.L** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015, con objeto de ofrecer una mejora en el nivel de calidad en nuestros servicios, siendo un ejemplo de empresa que busca la excelencia empresarial a través de la formación de su personal.

La empresa **BODEGAS Y VIÑEDOS DÍEZ-MÉRITO S.L**, cuyo alcance del Sistema de Gestión de Calidad es la “*Envejecimiento y envasado de vinos y vinagres de la DOP Jerez-Xérès-Sherry y vinagres DOP Vinagre de Jerez. Elaboración, envejecimiento y envasado de brandys de la IGP Brandy de Jerez. Envasado y comercialización de vinos de la DOP Manzanilla-Sanlúcar de Barrameda. Venta de vinos a por mayor, por menor y a granel. Visitas guiadas y alquiler de instalaciones para eventos.*”, mantiene los siguientes principios de actuación y compromisos:

- Mejorar la calidad del servicio cumpliendo con todos los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos legales que les sea de aplicación o que la organización suscriba.
- Nos comprometemos de manera activa a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a través del mantenimiento y mejora de la eficacia del mismo, garantizando siempre la satisfacción de nuestros clientes.
- Crear y mantener un clima favorable en el seno de la empresa, formando y motivando al personal en relación con la calidad y trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de sus miembros y la consecución de la calidad requerida.
- Potenciar el proceso de comunicación a la totalidad del personal de los requerimientos de esta política.
- La Política de Calidad proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, llevando a cabo revisiones para mantenerlos al día y asegurar el cumplimiento de la política, objetivos y metas establecidas.

Dicha Política ha sido elaborada teniendo en cuenta que la misma sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica, siendo revisada periódicamente para su continua adecuación. Ha sido comunicada a todas las partes interesadas.

La Dirección y el resto de la Organización asume el compromiso de trabajar dentro de esta Política de Calidad.

En Jerez de la Frontera, a 6 de octubre de 2021
La Dirección